|  |
| --- |
| NOTA  Il presente documento è un modello al quale il cliente può fare riferimento come guida e ispirarsi per l’elaborazione del proprio. Swisscom Directories SA mette tale modello a disposizione del cliente senza garanzia di completezza e correttezza e declina qualsiasi responsabilità in relazione allo stesso.  Spetta al cliente adeguarlo al proprio modello operativo, nonché alla propria situazione e alle proprie esigenze, in particolare nelle parti evidenziate, ma anche nelle altre. Il cliente ha altresì la responsabilità di attenersi al diritto applicabile. Swisscom Directories SA non offre consulenza legale; è esclusa qualsiasi verifica da parte di Swisscom Directories SA del modello modificato dal cliente.  Il cliente deve attenersi a tutte le disposizioni di legge applicabili allo shop online o alla merce venduta e in particolare a tutte le limitazioni di distribuzione o pubblicità e richiedere le autorizzazioni eventualmente occorrenti. Per il resto trova applicazione il punto 4.3 dell’Allegato alle «CG del contratto online» relative al prodotto MyCommerce. |

CONDIZIONI GENERALI DELLO SHOP ONLINE (CG)

1. **Generalità**

Le presenti Condizioni generali (**CG**) disciplinano tutti i rapporti giuridici instaurati dai contratti d’acquisto stipulati tra la [nome della ditta] (**venditrice**) e i suoi clienti (acquirenti) nello shop online (**shop online**), via e-mail, telefono o fax. Eventuali condizioni dell’acquirente in contrasto con le presenti CG sono esplicitamente escluse.

1. **Partner contrattuali**

In caso di stipulazione, il contratto sarà perfezionato tra:

[Nome della ditta], indirizzo

Numero d’identificazione delle imprese [IDI], iscritta nel registro di commercio del Canton [cantone], numero IVA [n.]

La venditrice è raggiungibile telefonicamente al numero [n.] dal [giorni della settimana e orari] o via e-mail [e-mail]. Eventuali ordini, richieste d’offerta, reclami e altre dichiarazioni d’intenti sono da inviarsi a tale indirizzo.

1. **Offerta e consegna**

L’offerta si intende non impegnativa ed è visualizzabile sul sito [nome del dominio]. Le informazioni sul prodotto hanno finalità esclusivamente illustrative e non si considerano impegnative. Sono riservate le eventuali modifiche di prezzo e assortimento e le modifiche tecniche. Le offerte sono valide solo fintanto che sono visualizzabili sul sito e salvo esaurimento delle scorte.

**Ordini e consegne sono possibili solo all’interno della Svizzera.**

Nello shop online, l’acquirente, mediante l’invio del proprio ordine e la contestuale accettazione delle presenti CG, sottopone una proposta legalmente vincolante di stipulazione di un contratto. Tale contratto viene perfezionato nel momento in cui l’acquirente riceve una conferma d’ordine via e-mail dalla venditrice. Nello shop online sono indicate le modalità e le spese di consegna.

Eventuali dati relativi alla disponibilità e ai termini di consegna non sono impegnativi. Qualora un articolo non fosse disponibile in magazzino, all’acquirente sarà comunicato il più rapidamente possibile quando è prevista la consegna. La venditrice non risponde dei ritardi di consegna provocati da produttori o terzi. Tutte le informazioni relative ai tempi di consegna vengono pertanto fornite senza impegno e possono subire variazioni in qualsiasi momento. La consegna viene effettuata a rischio e a spese dell’acquirente.

1. **Prezzo e pagamento**

I prezzi sono indicati in franchi svizzeri (CHF), incl. [o senza] l’imposta sul valore aggiunto legale (attualmente 7,7%) [cancellare se il venditore non è soggetto a IVA]. Sono riservate eventuali modifiche dei prezzi e delle condizioni pubblicati, fermo restando che si intende come giorno di riferimento la data dell’ordine da parte dell’acquirente.

Il pagamento della merce ordinata viene effettuato anticipatamente, a scelta a mezzo carta di credito tramite PayPal o con pagamento anticipato [in alternativa anche con fattura]. In caso di pagamenti online, il valore della merce viene addebitato il giorno del ricevimento dell’ordine. La venditrice si riserva il diritto di precludere a taluni acquirenti singole modalità di pagamento senza specificare i motivi. Le fatture sono esigibili a 20 giorni dal ricevimento. La venditrice si riserva il diritto, dopo il secondo sollecito, di esigere spese di sollecito pari a minimo CHF 20.– e ulteriori spese d’incasso, fatta salva la cessione del credito a un ufficio d’incasso.

Al pagamento con carta di credito si applicano le condizioni contrattuali e di protezione dei dati di PayPal

(http://www.paypal.com/ch/home).

La merce fornita resta di proprietà della venditrice fino al pagamento integrale. La venditrice è autorizzata ad effettuare una relativa iscrizione nel registro dei patti di riserva della proprietà. Qualora l’acquirente fosse in ritardo con il pagamento del prezzo d’acquisto, la venditrice è autorizzata tra l’altro a recedere dal contratto e a riprendere possesso della merce.

1. **Svolgimento dell’ordine**

L’ordine si svolge nelle seguenti fasi:

1. Scelta della merce desiderata
2. Conferma cliccando sul campo «Carrello»
3. Verifica del carrello
4. Conferma cliccando sul campo «Cassa»
5. Scelta del metodo di pagamento e immissione dei dati dell’acquirente
6. Nuova verifica o correzione dei dati immessi
7. Trasmissione vincolante di ordine, pagamento e accettazione delle CG cliccando sul campo «Inviare ordine».

Gli ordini confermati non possono più essere annullati o modificati dall’acquirente.

1. **Garanzia e responsabilità**

Eventuali reclami per difetti o consegne incomplete o non corrette devono essere comunicati immediatamente per iscritto alla venditrice, comunque entro [numero] giorni dalla data di consegna. Gli eventuali difetti occulti devono essere comunicati subito per iscritto alla venditrice, comunque entro [numero] giorni dalla data in cui vengono scoperti. Qualora l’acquirente ometta di effettuare la notifica puntualmente, i suoi diritti si estinguono. Dopo il reso della merce contestata, se è stato riscontrato un difetto, l’acquirente riceve una consegna sostitutiva. Se non è possibile una consegna sostitutiva, il venditore rimborserà il pagamento eseguito. Ove consentito dalla legge, è escluso qualsiasi diritto a un’azione redibitoria o estimatoria o al risarcimento dei danni derivanti dal difetto.

In caso di uso scorretto della merce, l’acquirente perde tutti i diritti legati alla garanzia per i difetti della merce. I difetti derivanti dalla normale usura o conseguenti a un uso non corretto o a danni provocati dall’acquirente o da terzi, nonché i difetti attribuibili a circostanze esterne (custodia non corretta, gelo, calore, umidità, immagazzinamento inadeguato ecc.) non danno diritto all’acquirente a recedere dal contratto o ad ottenere la sostituzione della merce. La venditrice non si assume alcuna responsabilità in tal senso. I resi di merce si effettuano a rischio e per conto dell’acquirente. I prodotti devono essere correttamente imballati nella confezione originale e spediti con pacco raccomandato. Qualora la venditrice non constati alcun difetto coperto da garanzia o rientrante nella garanzia del produttore, può addebitare all’acquirente le spese per la verifica e la spedizione della merce.

Ove consentito dalla legge, è escluso qualsiasi ulteriore diritto dell’acquirente, indipendentemente dal motivo giuridico. La venditrice, il suo personale e le eventuali persone ausiliarie non rispondono di danni non collegati direttamente alla merce e in particolare non rispondono di danni indiretti, di mancato guadagno o di altri danni patrimoniali dell’acquirente. Ove consentito dalla legge, è altresì esclusa qualsiasi responsabilità della venditrice in relazione all’offerta (in particolare immagini, testi e prezzi errati) e alla fornitura.

I prodotti ordinati dall’acquirente per errore non vengono ritirati né rimborsati. [In alternativa è possibile inserire il punto 7]

1. **Storno e diritto dell’acquirente alla restituzione e alla revoca**

Gli ordini dell’acquirente sono vincolanti e il cliente è tenuto all’accettazione della prestazione. Eventuali modifiche effettuate successivamente su richiesta del cliente sono possibili a discrezione della venditrice. L’acquirente ha il diritto di restituire la merce entro 14 giorni dal ricevimento e di revocare il contratto. Il diritto alla restituzione può essere esercitato con validità giuridica solo se la merce viene rispedita inutilizzata, intatta, integra e nella confezione originale a mezzo pacco raccomandato. Dopo il ricevimento della merce resa nelle condizioni descritte, la venditrice ne rimborserà il valore all’acquirente. La merce deve essere resa a spese, nonché con vantaggi e rischi a carico dell'acquirente.

1. **Diritto d’autore**

Tutti i testi, le immagini, i grafici, i file video e di animazione sono soggetti al diritto d’autore e ad altre leggi sulla protezione della proprietà intellettuale e non possono essere copiati, modificati o utilizzati su altri siti web.

1. **Protezione dei dati**

Si considera valida l’informativa sulla protezione dei dati della venditrice nella versione aggiornata disponibile su [[www.XXX](http://www.XXX).ch].

La venditrice può far pervenire al cliente informazioni su altri prodotti o servizi della venditrice (ad esempio a mezzo newsletter o lettera). Se il cliente non desidera più ricevere tali comunicazioni della venditrice, può annullare l’iscrizione in qualsiasi momento via e-mail all’indirizzo [XXX@XXX.ch], a mezzo lettera o telefonicamente con i dati di contatto indicati su [www.XXX.ch] .

1. **Diritto applicabile e foro competente**

La venditrice si riserva esplicitamente il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CG e di applicarle con effetto immediato.

Tutti i contratti stipulati con la venditrice sono soggetti al diritto svizzero, con esclusione delle norme materiali del diritto in materia di conflitti e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CVIM). Per quanto riguarda gli ordini di privati per il consumo privato, il foro competente si basa sulle disposizioni in materia di tutela dei consumatori. In tutti gli altri casi, foro competente esclusivo è [sede della venditrice].

[Ragione sociale completa della venditrice e data della versione delle CG]